SC36-INTV-ACASEP-01673-2025
***Al contestar por favor cite este número de consecutivo***

Bogotá, 3 de diciembre de 2025

Señor
Hector Gabriel Zapata Montes
Representante Legal
Harrison Marroquín Álvarez
Director de proyecto
ACASEP
Bogotá D.C.

| | |
|---|---|
| **REFERENCIA:** | Contrato CO1.PCCNTR.8288853. Interventoría técnica, jurídica, administrativa, financiera y contable a los convenios suscritos en el marco de las funciones de la Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo. |
| **ASUNTO:** | Informe de visita N°23<br>Acción de formación MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ENTORNOS DE SEGURIDAD<br>Convenio No.: CO1.PCCNTR.8354891 de 2025<br>Conviniente: ACASEP - ASOCIACION COLOMBIANA DE ACADEMIAS DE SEGURIDAD PRIVADA ACASEP<br>Modalidad: VIRTUAL<br>Visitas en campo. Soporte de cumplimiento de la obligación Especifica interventoría N.2.8.2.26 |
| **ÁREA** | Dirección de Proyecto<br>Seguimiento |

| | |
|---|---|
| **Conviniente:** | ACASEP - ASOCIACION COLOMBIANA DE ACADEMIAS DE SEGURIDAD PRIVADA ACASEP |
| **NIT:** | 830.074.091 |
| **No. de convenio:** | CO1.PCCNTR.8354891 |
| **Nombre de la acción** | MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ENTORNOS DE SEGURIDAD |
| **Modalidad:** | VIRTUAL ASINCRÓNICA |
| **Grupo:** | 9 |
| **Unidad Temática:** | UT5 - HABILIDAD TRANSVERSAL: RESILIENCIA PARA LA GESTIÓN DE CONFLICTOS |
| **Tipo de evento formativo:** | CURSO |
| **Metodología:** | TEÓRICO - PRÁCTICA |
| **Lugar de ejecución:** | CASANARE |
| **Herramienta Empleada:** | AESS LTDA |
| **Link** | https://acasep2.q10.com |
| **Usuario** | SENA |
| **Contraseña** | SENA2025 |
| **Material de Formación:** | Cartilla digital |
| **Fecha de la visita:** | 1/12/2025 |
| **Interventor académico:** | Edna Rocio Zamudio Castillo |
| **Interventor Líder:** | LUCIA CARRILLO |

La firma Interventora SCAIPROYEKTA SAS BIC, en cumplimiento del objeto del contrato de interventoría No. CO1.PCCNTR. 8288853 de 2025, el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria DSNFT-0001-FCE-2025, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y ACASEP - ASOCIACION COLOMBIANA DE ACADEMIAS DE SEGURIDAD PRIVADA ACASEP, se permite presentar el informe de la visita a las acciones de formación realizada al evento de la referencia.

## 1. DATOS DEL CAPACITADOR

Nombre: Diego Alejando Vasquez Rojas
Identificación: Cc - Cedula De Ciudadanía 79568888

## 2. OBJETIVOS DE LA VISITA

- Realizar seguimiento y control a las acciones de formación derivadas de los convenios especiales de cooperación suscritos por el SENA y ACASEP - ASOCIACION COLOMBIANA DE ACADEMIAS DE SEGURIDAD PRIVADA ACASEP

- Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.

- Constatar que la ejecución de la acción formativa cumple con lo planeado, incluyendo el uso de metodologías, materiales aprobados y recursos físicos o digitales empleados.

- Revisar y validar la cantidad de beneficiarios participantes por grupo, asegurando correspondencia con lo reportado en el formato y evidencias documentales.

A continuación, se presentan los resultados de la visita a las acciones de formación.

## 3. DESARROLLO DE LA VISITA

### 3.1 Detalles de la acción de Formación

La acción de formación desarrollada es MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ENTORNOS DE SEGURIDAD

La acción de formación se desarrolla bajo la modalidad VIRTUAL, lo que implica que la formación se desarrolla en plataforma virtual. . La metodología empleada fue TEÓRICO - PRÁCTICA combinando la explicación conceptual con la aplicación práctica, de manera que se equilibraron los contenidos con la participación de los asistentes. Finalmente, el tipo de evento correspondió a un CURSO, estructurado en unidades temáticas con un enfoque teórico-práctico que facilitó la adquisición y aplicación de conocimientos

La información presentada estuvo alineada con la unidad temática programada y aprobada, garantizando la pertinencia académica del evento.

Durante la sesión se generaron espacios adecuados de participación y resolución de dudas, favoreciendo la interacción de los beneficiarios.

### 3.2 Beneficiarios

El número de asistentes fué mayor que lo aprobado en el cronograma, lo que garantiza el cumplimiento de la meta establecida y la correcta ejecución de la actividad formativa. Se registró la asistencia de 58 beneficiarios frente a los 50 programados.

### 3.3 Capacitador

- Se verificó que el capacitador corresponde al aprobado por la interventoría cumpliendo con lo establecido.

### 3.4 Centro de atención al usuario [CAU]

La plataforma no dispone de un Centro de Atención al Usuario (CAU) encargado de ofrecer soporte técnico permanente a los participantes.

El Centro de Atención al Usuario no responde de manera ágil y eficiente las solicitudes presentadas por los participantes, ni garantiza una atención oportuna.

## 4. VALIDACIÓN DE ASPECTOS VERIFICADOS Y APROBADOS

### 4.1 Gratuidad de la formación

En el desarrollo de la actividad se evidenció de manera clara y explícita el mensaje de gratuidad de la formación.

### 4.2 Uso de la imagen institucional del SENA

Se utilizaron las piezas gráficas y la imagen institucional del SENA en concordancia con las directrices establecidas.

### 4.3 Material de Formación

De acuerdo con el proyecto aprobado el material es el siguiente: CARTILLA DIGITAL

El material de formación entregado en este evento formativo coincide con el aprobado y corresponde a cartilla digital. Su pertinencia radica en que permite profundizar en los contenidos expuestos dentro de las temáticas abordadas, facilitando así el desarrollo de la acción de formación.

Este material se encuentra metodológicamente estructurado y cuidadosamente seleccionado para dar soporte a los temas tratados en el

### 4.4 Acceso a la plataforma

La plataforma cuenta con un limitante de tiempo de máximo ocho (8) días para terminar cada uno de los módulos y se puede acceder al momento de la revisión

## 5. SEGUIMIENTO ACADÉMICO

### 5.1 Sesiones asincrónicas

Las sesiones asincrónicas se desarrollan a través de la plataforma virtual dispuesta por el operador, permitiendo que los participantes accedan a los contenidos formativos en el horario que mejor se ajuste a su disponibilidad. Este formato favorece la autonomía del aprendizaje y garantiza el acceso continuo a los materiales pedagógicos, recursos audiovisuales y actividades evaluativas.

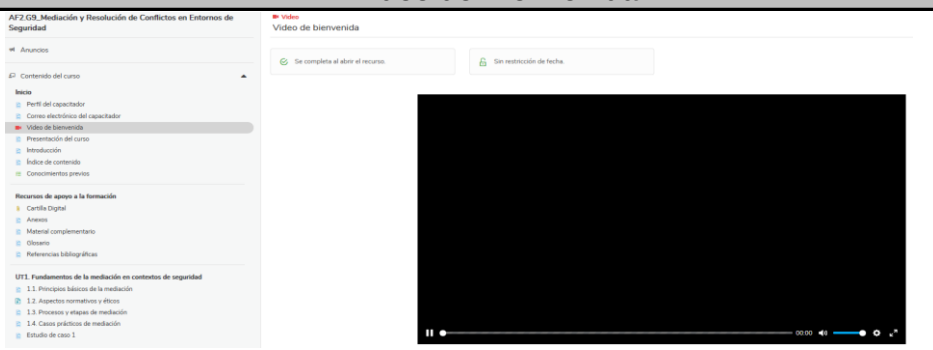
### 5.2 Enfoque de la acción de formación

Acción de formación dirigida a trabajadores de todos los niveles ocupacionales que requieren actualizar y adquirir conocimientos, habilidades, aptitudes, técnicas y/o prácticas, necesarias. para resolver con autonomía, temas relacionados con la planificación y ejecución del trabajo actual o del cargo en el que buscan desempeñarse.

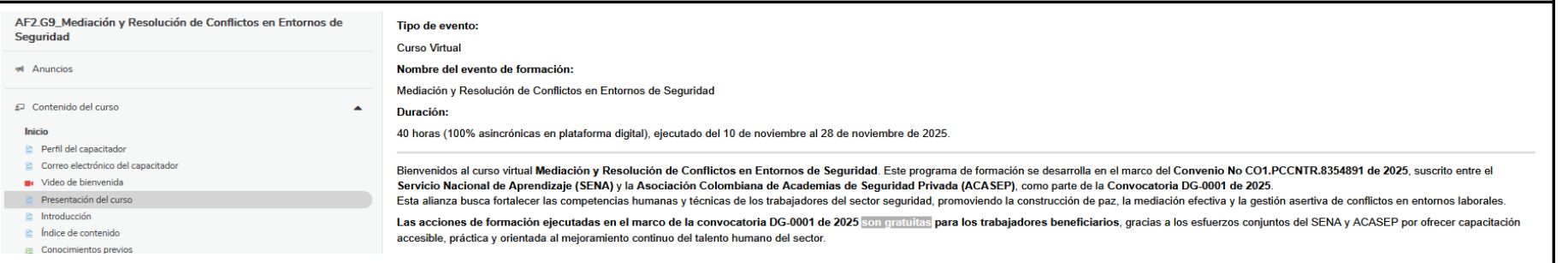
## 6. REGISTRO VISUAL

A continuación se detalla el registro visual recolectado durante la visita:

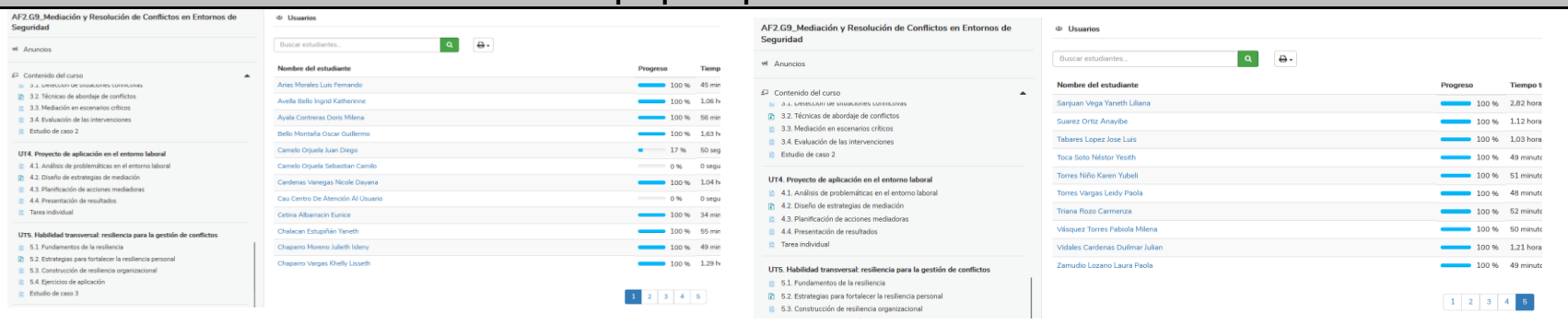
### Video de Bienvenida



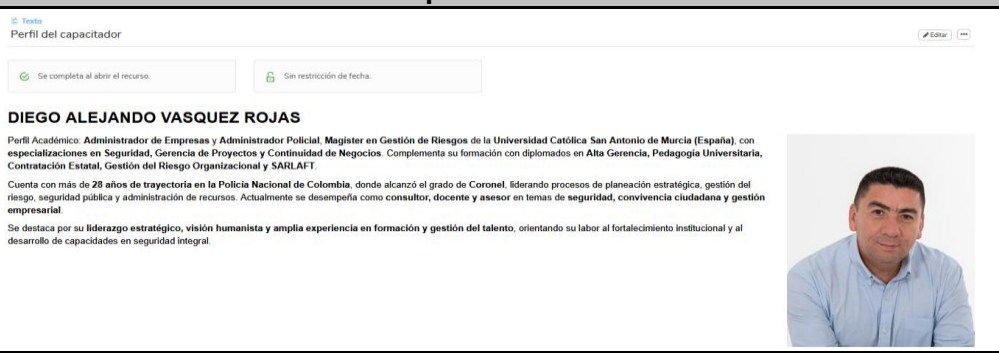

### Gratuidad de la acción de formación



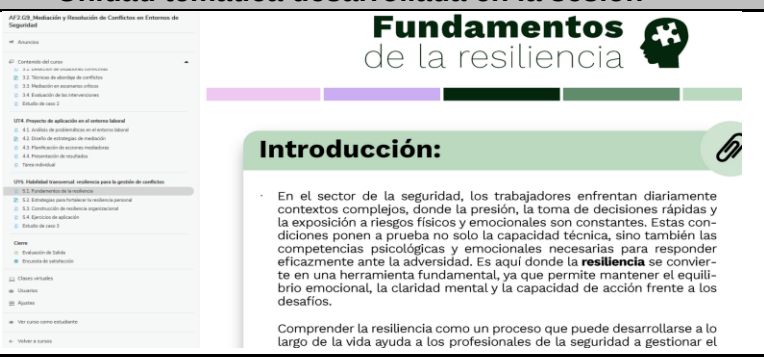

### Beneficiarios que participan en la acción de formación




### Capacitador




### Unidad temática desarrollada en la sesión



| Interacciones en espacio de partipación y dudas (FORO) |
| --- |
|  |

| Jingle del SENA |
| --- |
|  |

**7. CONCEPTO ACADÉMICO**

La acción de formación desarrollada bajo la modalidad VIRTUAL evidenció coherencia académica y metodológica con lo aprobado en el proyecto. La metodología aplicada, de carácter TEÓRICO - PRÁCTICA, permitió equilibrar la exposición conceptual de contenidos con ejercicios prácticos y espacios de participación activa de los beneficiarios, favoreciendo así la apropiación y aplicación de los conocimientos.

El evento, estructurado como un(a) CURSO por unidades temáticas, garantizó la pertinencia de los contenidos, los cuales se mantuvieron alineados con la unidad temática programada y aprobada, contribuyendo al logro de los objetivos de aprendizaje.

**8. HALLAZGOS**

Durante la visita de interventoría se identificó que la plataforma utilizada para el desarrollo de la acción formativa no cuenta con un Centro de Atención al Usuario (CAU) que brinde soporte técnico permanente, y las solicitudes elevadas por los beneficiarios no reciben respuesta oportuna, lo cual afecta la continuidad del proceso formativo. Los demás aspectos académicos y técnicos se encontraron acordes con lo establecido en el proyecto aprobado.

**9. RECOMENDACIONES**

Se recomienda al conviniente implementar las acciones necesarias para garantizar la disponibilidad y adecuado funcionamiento del Centro de Atención al Usuario (CAU), asegurando tiempos de respuesta oportunos y soporte técnico eficaz para los participantes. Es pertinente realizar una verificación integral del contenido publicado en la plataforma con el fin de asegurar el cumplimiento de todos los requisitos formales establecidos por la interventoría.

## 10. CONCLUSIONES

La acción de formación presenta coherencia académica y metodológica con lo aprobado, permitiendo a los beneficiarios acceder a contenidos pertinentes mediante una estructura virtual asincrónica que facilita la autonomía del aprendizaje. El grupo registra una asistencia superior a la programada, lo cual evidencia un alto nivel de participación y apropiación del proceso. Sin embargo, persisten debilidades en el soporte técnico de la plataforma debido a la ausencia de un CAU plenamente operativo; aspectos que deben ser subsanados para asegurar el cumplimiento total de las disposiciones establecidas y fortalecer la experiencia del usuario en el entorno.

## 11. SOLICITUD DE ALCANCE

Se solicita al conveniante realizar, en un plazo máximo de dos (2) días hábiles, los ajustes correspondientes para garantizar la habilitación y adecuado funcionamiento del Centro de Atención al Usuario (CAU), asegurando un soporte técnico oportuno para los beneficiarios. Una vez implementadas las mejoras, el conveniante deberá remitir a la interventoría las evidencias correspondientes para su verificación y cierre.

**ANEXO.** Formato de visita virtual

**Omar Raúl Martínez Guerra**
Director Interventoría
Proyecto Interventoría SENA

**Lucia Carrillo**
Interventor Líder
Proyecto Interventoría SENA